



โครงการส่งเสริมการนำอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับตรวจสอบ
หรือจำกัดการเดินทางของบุคคลไปใช้ในการปล่อยชั่วคราว

แบบสอบถามความพึงพอใจและความเหมาะสมของการนำอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์
ที่ใช้สำหรับตรวจสอบหรือจำกัดการเดินทางของบุคคลมาใช้ในศาลยุติธรรม
(สำหรับศาลที่เข้าร่วมโครงการฯ)

หน่วยงาน.....

คำชี้แจง

๑. แบบสอบถามชุดนี้ แบ่งออกเป็น ๓ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ : ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ศาลที่รับผิดชอบในการดำเนินการปล่อยชั่วคราวที่มี
ต่อความเหมาะสมของการนำอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้สำหรับตรวจสอบหรือจำกัดการ
เดินทางของบุคคลมาใช้ในศาลยุติธรรมเป็นแบบมาตรฐานส่วนประมาณค่า ๕ ระดับ โปรด
ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน โดยมีเกณฑ์ในการพิจารณา
ดังนี้

๕ หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด

๔ หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับมาก

๓ หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง

๒ หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับน้อย

๑ หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ ๓ : ข้อเสนอแนะ

๒. การตอบแบบสอบถามฉบับนี้ คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษา
กรุณาตอบให้ครบถ้วนสมบูรณ์ทุกข้อ ทุกตอน เพื่อให้การศึกษานี้มีความเที่ยงตรง และเกิดประโยชน์อย่าง
แท้จริง โปรดตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

๓. ข้อมูลที่ท่านตอบแบบสอบถามนี้จะเก็บเป็นความลับ และ การนำเสนอผลการศึกษานี้จะเสนอในภาพรวม
เท่านั้น

ตอนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน หรือตอบคำถามในช่องว่าง

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒๑ - ๓๐ ปี ๓๑ - ๔๐ ปี
 ๔๑ - ๕๐ ปี ๕๑ - ๖๐ ปี มากกว่า ๖๐ ปี
๓. สถานภาพ ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างชั่วคราว
 พนักงานจ้างเหมาบริการ อื่น ๆ (โปรดระบุ)

๔. ความถี่การใช้งาน

- ๑-๕ ครั้ง/สัปดาห์ ๖-๑๐ ครั้ง/สัปดาห์ มากกว่า ๑๐ ครั้ง/สัปดาห์

ตอนที่ ๒ : ความคิดเห็นของท่านที่มีต่อความเหมาะสมของการนำอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้สำหรับตรวจสอบหรือจำกัดการเดินทางของบุคคลมาใช้ในศาลยุติธรรม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง “ระดับความเหมาะสม” ตามความคิดเห็นของท่าน ดังนี้

รายการประเมิน	ระดับความเหมาะสม				
	๕	๔	๓	๒	๑
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการ					
๒. ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ประกาศหรือแจ้งไว้					
๓. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัว					
๔. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม					
ด้านการใช้งานระบบ					
๑. การเข้าใช้ระบบ มีความง่ายต่อการใช้งาน					
๒. การเข้าใช้ระบบ เช่น Username Password เพื่อพิสูจน์ตัวตนก่อนเข้าใช้					
๓. ระบบมีขั้นตอนการทำงานเป็นลำดับเข้าใจง่าย					
๔. เมนูการใช้งานง่าย ไม่ยุ่งยากซับซ้อน					
๕. ระบบมีประสิทธิภาพและพร้อมให้บริการแก่ผู้ใช้เสมอ					
ด้านการใช้งานอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์					
๑. รูปแบบ ขนาด และน้ำหนักของอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์มีความเหมาะสม					
๒. รูปแบบ ขนาด และน้ำหนักแบตเตอรี่สำรอง (Power Bank) มีความเหมาะสม					
๓. อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์มีขั้นตอนในการติดตั้งและปลดอุปกรณ์ที่เหมาะสม					
๔. อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อยู่ในสภาพดี เหมาะสมต่อการใช้งาน					
๕. การเก็บและดูแลรักษาอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ทำได้ง่าย ไม่ยุ่งยากซับซ้อน					

รายการประเมิน	ระดับความเหมาะสม				
	๕	๔	๓	๒	๑
เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ					
๑. การให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร					
๒. ความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการ					
๓. ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจง ข้อสงสัย ให้คำแนะนำ นำเชื่อถือ เป็นต้น					
๔. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทนไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น					
๕. สามารถแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว					

ตอนที่ ๓ : ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้